

1. számú melléklet

Az ügyfélszolgálat elérhetősége

A Kereskedő folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre.

CÍM:	1033 Budapest, Kórház u. 6-12.	Munkanap: 8-16 óráig
KAPCSOLATTARTÓ:	kereskedelmi <u>asszisztensenergia-kereskedelmi referens</u>	
TELEFON:	+36 1 236-8054	munkaidőben
FAX:	+36 1 236-8051	folyamatos
E MAIL:	energia@alteo.hu	folyamatos
WEBLAP:	http://www.alteo.hu http://www.altenergy.hu	folyamatos

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztók üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől a Kereskedő esetileg eltérhet:

A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}})$$

ahol:

V_{gn} : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{\ddot{u}}$: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{\ddot{u}}$: a $P_b + \Delta p$ üzemi állapotú földgáz nyomása

P_b : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar

T_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{\ddot{u}}$: 273.15 K + $t_{\ddot{u}}$

$t_{\ddot{u}}$: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{\ddot{u}} (P_{\ddot{u}} T_{gn} / P_{gn} T_{\ddot{u}} K)$$

ahol:

a V_{gn} , $V_{\ddot{u}}$, $P_{\ddot{u}}$, P_b , Δp , P_{gn} , T_{gn} , és $T_{\ddot{u}}$ képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

3. számú melléklet

Formanyomtatvány a Vevő személyében bekövetkezett változás bejelentéséhez

Egyedi szerződés száma: [_____]

Korábbi Vevő adatai:

Név: _____

Székhelye: _____

Számlázási cím: _____

Cégjegyzékszám: - _____

Adószáma: - _____

Bankszámlaszám: - _____

Képviselője: - _____

Új Vevő adatai:

Név: _____

Székhelye: _____

Számlázási cím: _____

Cégjegyzékszám: - _____

Adószáma: - _____

Bankszámlaszám: - _____

Képviselője: - _____

Felhasználó változás dátuma: [_____]

Felhasználási hely adatai:

<u>Cím:</u>	_____
<u>POD:</u>	_____
<u>Mérő gyári száma:</u>	_____
<u>Óraállás</u>	_____

Melléletek:

- a változás alapjául szolgáló jogcímet igazoló okirat(ok)
- az új Felhasználó azonosításához szükséges okirat(ok)

Szerződések általános tartalmi elemei

~~A Kereskedő Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz kereskedelmi szerződéseit. A szerződések megkötésénél a Kereskedő elsősorban a mindenkor hatályos ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy az Egyedi Szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Vevők eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.~~

~~A földgáz kereskedelmi szerződések minimális tartalmi elemei:~~

- ~~— a felek általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénzintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám);~~
- ~~— a földgáz kereskedelmi szerződés időbeli hatálya,~~
- ~~— a földgáz kereskedelmi szerződés tárgyának pontos meghatározása,~~
- ~~— a földgáz kereskedelmi szerződés teljesítésének helye, határideje,~~
- ~~— a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,~~
- ~~— a földgáz ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,~~
- ~~— a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,~~
- ~~— fizetési feltételek pontos meghatározása,~~
- ~~— pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,~~
- ~~— az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,~~
- ~~— a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,~~
- ~~— a földgáz kereskedelmi szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges módjai,~~
- ~~— Vis maior,~~
- ~~— a felek együttműködése, kapcsolattartás,~~
- ~~— adatszolgáltatás, titoktartás,~~
- ~~— a földgáz kereskedelmi szerződés módosítása, megszűnése,~~
- ~~— irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,~~
- ~~— a szerződő felek teljesítésért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,~~
- ~~— az Egyedi Szerződés aláírásának helye és ideje,~~
- ~~— az Egyedi Szerződés cégszerű aláírása.~~
- ~~— a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,~~
- ~~— mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,~~
- ~~— minőségi eljárásrend,~~
- ~~— a szerződéses kötelezettségek korlátozása,~~
- ~~— a földgáz kereskedelmi szerződés biztosítékai,~~
- ~~— jogok és kötelelességek átruházása~~
- ~~— gazdasági záradék.~~

4. számú melléklet

Eseti szerződés minta

Eseti szerződésszám: ALTEO-GH

HATÁROZOTT IDEJŰ FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

Amely létrejött, egyrészről

Név: ALTEO Energiakereskedő Zrt.

Székhelye: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10- 047253

Adószáma: 23720448-2-41

Bankszámlaszáma: 11794008-20540137-00000000

Képviselője: Bodri Ákos Tamás, Kis Gergely

, mint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező földgáz energiakereskedő (a továbbiakban: „Eladó”)

másrészről

Név:

Székhelye:

Számlaküldési cím:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Bankszámlaszáma:

Képviselője:

, mint földgáz felhasználó (a továbbiakban: „Vevő”)

(az Eladó és a Vevő a továbbiakban együttesen: a „Felek”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A jelen Határozott Idejű Földgáz kereskedelmi Szerződés (a továbbiakban: „Egyedi Szerződés”) tárgya földgáz adásvétele a Vevő alább meghatározott fogyasztási helye vonatkozásában. Jelen Egyedi Szerződés alapján az Eladó kötelezettséget vállal a Vevő által jelen Egyedi Szerződésben megrendelt földgáz mennyiség leszállítására. A Vevő kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított földgáz átvételére és ellenértékének megfizetésére.

2. A Vevő megbízása alapján eljárva az Eladó – a földgázelosztó engedélyesnél nyilvántartott vásárolt kapacitás mértékéig és terhére – a földgáz felhasználási helyre történő szállítását és szükség szerinti tárolását megbízottként az illetékes földgáztárolói, szállítási, rendszerüzemeltetői, illetve földgázelosztói engedéllyessel a Vevő nevében megkötött megállapodások útján intézi. Az ellátást az Eladó a Vevő által – tájékoztató jelleggel – adott kapacitásnyilatkozat és a földgázelosztó által adott, a

Felekre irányadó adott kapacitásnyilatkozat alapján biztosítja. A Vevő ezen szerződések megkötésére és a szerződések teljesítésére ezúton bízta meg az Eladót.

3. Az Eseti Szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos főbb adatok és feltételek:

KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK

Eladó részéről:

Név: Kőműves Éva

E-mail: komuves.eva@alteo.hu

Telefon: +36 1 236 8054

Fax: +36 1 236 8051

Vevő részéről:

Név:

E-mail:

Telefon:

Fax:

SZÁLLÍTÁSI IDŐSZAK

Kezdet:

Vége:

SZERZŐDÉSES MENNYISÉG

MWh/szerződéses időszak:

Elosztórendszeri kapacitás lekötés mértéke: A fogyasztási helyeknél jelölve.

FELHASZNÁLÁSI HELY(EK) MEGHATÁROZÁSA

Cím:

POD:

Elosztói Engedélyes:

Szerződött kapacitás (kWh/h):

Fix RHD díj (HUF/hó):

Forgalomarányos RHD díj (HUF/kWh):

Korlátozási besorolás:

SZERZŐDÉSES ÁR

Energiadíj egységára (HUF/kWh):

Fix RHD díj (HUF/hó): A fogyasztási helyeknél jelölve.

Forgalomarányos RHD díj (HUF/kWh): A fogyasztási helyeknél jelölve.

TOLERANCIA SÁV

Többletfogyasztás esetén %:

Alulfogyasztás esetén %:

FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Bázis Árfolyam: Nincs alkalmazva

Földgáz ár és forg.arányos RHD számla: Fizetési határidő: A számla kiállításától számított naptári nap

Fix RHD számla: "Kiállításának ideje: A tárgyhót megelőző hónap 1. naptári napja

Fizetési határidő: A számla kiállításától számított naptári nap"

A szerződéses ár megfizetésére vonatkozó további rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.

4. A fenti rendszerhasználati díjak meghatározása a szerződéskötéskor hatályos Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által határozattal megállapított egységárak, valamint a kapacitás adatok alapján történik. A földgáz ár nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót) és a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, az EKR díjat, az MSZKSZ tagdíjat, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket. („Egyéb Költségek”) Az Egyéb Költségeket az Eladó az ÁSZF rendelkezései szerint számlázza tovább a Vevő részére, aki köteles azokat hiánytalanul megfizetni.

5. A 3. pontban meghatározott Tolerancia Sávától eltérő földgáz fogyasztás esetén a Mennyiségi Eltérés összege tekintetében Felek az ÁSZF-ben meghatározottak szerint számolnak el. Jelen Egyedi Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza a Vevő által az Egyedi Szerződés futamideje alatt az Eladótól igénybe venni kívánt földgáz mennyiség és teljesítmény részletes adatait.

6. A Vevő kijelenti és szavatolja, hogy egyetemes szolgáltatásra nem jogosult fogyasztónak minősül; és nem minősül ajánlatkérőnek a Kbt. alapján, vagy ha ajánlatkérőnek minősül, akkor a jelen Egyedi Szerződés megkötésére nem kell alkalmazni a Kbt. rendelkezéseit.

7. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával megbízza az Eladót, hogy a kereskedőváltással kapcsolatban a GET 31/A-C. §-ban foglaltak szerint nevében és érdekében korábbi földgázkereskedője és az érintett rendszerüzemeltető engedélyes előtt eljárjon.

8. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy nem minősül Szezonális Felhasználónak. E tekintetben a Felek rögzítik, hogy azon Felhasználó minősül Szezonális Felhasználónak, amely a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-áig terjedő időszakra (a továbbiakban: „Nem Téli Fogyasztási Időszak”) vonatkozóan megállapított rendszerhasználattal összefüggő díjat köteles megfizetni és a Nem Téli Fogyasztási Időszakra lekötött kapacitás (a továbbiakban: „Szezonális Kapacitás”) igénybevételére jogosult.

9. Amennyiben Vevő az Egyedi Szerződés megkötésekor úgy nyilatkozik, hogy Szezonális Felhasználónak minősül, abban az esetben a Kereskedő a Szezonális Kapacitás igénybevételére való jogosultságot nem vizsgálja, az ehhez kapcsolódó felelősség kizárólag a Vevőt terheli. Kereskedőváltás esetén a Kereskedő a gázéven belüli Szezonális Kapacitás mértékét köteles az új földgázkereskedőnek megadni. Abban az esetben ha a Vevő a Szezonális Kapacitás igénybevételére nem volt jogosult, vagy amennyiben a Vevő által Nem Téli Fogyasztási Időszakon túli hónapokban is sor kerül a Nem Téli Fogyasztási Időszakra vonatkozó kapacitás igénybevételére, akkor a túlvételezés kapcsán – a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: „Áralkalmazási rendelet”) szerint – fizetendő többletdíjat és pótdíjat a Kereskedő jogosult tovább számlázni a Vevő részére. A jelen pontban nem szabályozottakra a hatályos magyar jogszabályokban, így különösen az Áralkalmazási rendelet vonatkozó részeiben foglaltak az irányadók.

10. A jelen Egyedi Szerződésben nem szabályozott – így különösen a szerződésszegés eseteire, jogkövetkezményeire, az adatvédelmi és adatkezelési rendelkezésekre, valamint a Felek jogállására, szavatossági nyilatkozataira vonatkozó – kérdésekben az Üzletszabályzat, annak 5. számú függelékeként csatolt Adatkezelési Tájékoztató, illetőleg az ÁSZF szabályai kötelezően alkalmazandók.

11. Az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos üzletszabályzata (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”), és különösen annak III. részében meghatározott általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”). Az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezései a jelen Eseti Szerződésben szabályozott jogviszonyban a Felekre nézve kötelező érvényűek. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy az aktuálisan hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja, és tudomásul veszi a mindenkor hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseinek jelen jogviszonyra történő alkalmazását. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Egyedi Szerződés és az Eladó Üzletszabályzatának valamely rendelkezése egymástól eltér, úgy az adott kérdésben az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók.

12. A Felek megállapodnak, hogy a Vevő biztosítja az Eladó részére az Üzletszabályzat III.1.12.4. pontja szerinti Utolsó Ajánlattétel Jogát. Ennek keretében amennyiben a Vevő a földgázellátását más kereskedő közreműködésével kívánja biztosítani, úgy az általa a kereskedőtől kapott ajánlatok közül a legkedvezőbbnek tartott ajánlatot köteles az Eladóval teljes tartalmában az ajánlat kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül írásban, postai úton közölni, és az Eladót felhívni ajánlattételre. A Vevő jelen pontban írt kötelezettségének teljesítése során köteles minden szükséges intézkedés megtenni annak érdekében, hogy a többi kereskedő ajánlatát az Eladó jogszerűen megismerhesse, így köteles a többi kereskedő figyelmét felhívni az öt kötelező és az Eladót illető Utolsó Ajánlattételi Jogra. Amennyiben az Eladó a Vevő által legkedvezőbbnek ítélt ajánlat igazolható kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a közölt ajánlatot, annak összes feltételével együtt elfogadja és vállalja az azonos feltételekkel történő szállítást, az új Egyedi Szerződés – az ajánlat szerinti feltételekkel – létrejön. Amennyiben az Eladó a Vevő által közölt ajánlatban foglaltakat nem vállalja, vagy a Vevő felhívására a kézhezvételt követő öt (5) munkanapon belül nem válaszol, a Vevő az ajánlattevő féllal jogosult az adásvételi szerződést megkötni. Amennyiben a Vevő az Utolsó Ajánlattételi Joggal kapcsolatban öt terhelő kötelezettségeket megszegi, úgy kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke az Egyedi Szerződés lejáratát megelőző naptári év – amennyiben az Egyedi Szerződés egy évnél rövidebb időre szól, úgy az Egyedi Szerződés időbeli hatálya – alatt a Vevő által átvett földgáz mennyiség 30%-ának és a Szerződéses Ár 1,3-szeresének szorzata.

13. Felek jelen Egyedi Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetére bármely vita elbírálására, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszüntetésével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbírószágot (Kereskedelmi Választottbírószág Budapest) választják, mely esetben a Felek alávetik magukat Választottbírószág kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbírószág a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve a magánjog szabályait.

14. Az Eladó átvállalja a fogyasztás tervezését a Vevő földgázfogyasztásával összefüggő tervezési, adatszolgáltatási tevékenységére.

15. Jelen Egyedi Szerződés a Felek képviselői által történő aláírásával jön létre, és az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és feltételek mellett szűnik meg, illetve szüntethető meg.

16. A jelen Egyedi Szerződésben külön nem definiált fogalmak a hatályos jogszabályokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

17. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy az Üzletszabályzat egyes pontjai, így különösen a III.1.5.2., III.1.5.3., III.1.11.6., és III.1.12.8. pontok eltérhetnek a tipikus szerződéses gyakorlattól. A Vevő jelen

Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Eladó tájékoztatását tudomásul vette, az Üzletszabályzat fent hivatkozott feltételeit kifejezetten elfogadja.

A jelen Eseti Szerződést, és annak 1. Mellékletét a Felek arra jogosult képviselői, mint akaratukkal mindenben egyezőt alábbi napon jóváhagyólag írták alá:

Kelt: Budapest, _____ Kelt: _____, _____

ALTEO Energiakereskedő Zrt.

Képv: Bodri Ákos Tamás, Kis Gergely

1. Sz. Melléklet

Szerződött mennyiségek a szállítási időszakra

	<u>Mennyiség (MWh)</u>	<u>Szerződött Éves Mennyiség százaléka</u>
<u>Szerződött Éves Mennyiség</u>	-	<u>100%</u>
<u>Minimum Éves Mennyiség</u>	-	<u>%</u>
<u>Maximum Éves Mennyiség</u>	-	<u>%</u>

<u>Gázátadó:</u>	-
<u>Elosztói névleges összkapacitás kategória:</u>	-

MEGHATALMAZÁS

Alulírott

Cégnév / Fogyasztó neve:

Székhely / Cím:

Cégjegyzék szám / Szem. ig. szám:

Mérőpont azonosító (POD):

Jelenlegi szolgáltató:

(a továbbiakban „Felhasználó”) jelen nyilatkozat aláírásával

m e g h a t a l m a z z u k

az ALTEO Energiakereskedő Zártkörűen Működő Részvénytársaságot (cégjegyzékszám: Cg.01 10 047253, adószáma: 23720448-2-41, székhelye: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.), a továbbiakban Kereskedőt, hogy a Felhasználó mai napon hatályos földgáz-kereskedelmi vagy közüzemi / egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja, illetve a szerződés megszüntetésével kapcsolatos valamennyi jognyilatkozatot megtegye.

Továbbá a területileg illetékes elosztói engedélyestől helyette és nevében valamennyi olyan adatot és dokumentumot megkérjen, amely a Felhasználó felhasználási helyének földgáz ellátásához szükséges.

Jelen meghatalmazás a Felhasználó és a Kereskedő között fennálló jogviszony bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a felek külön intézkedése, vagy nyilatkozata nélkül megszűnik.

Jelen meghatalmazás visszavonásig hatályos.

Budapest, _____

Cégszerű aláírás

Szerződés minták 20 m³/óra alatti felhasználók esetén

HATÁROZOTT IDEJŰ FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

Amely létrejött, egyrészről

Név: **ALTEO Energiakereskedő Zrt.**
Székhelye: 1033 Budapest, Kórház utca 6-12.
Cégjegyzékszám: ~~Cg. 01-10-047253~~
Adószám: 23720448-2-41
Bankszámlaszám: 11794008-20540137-00000000
Képviselője: Chikán Attila László, Kis Gergely

~~mint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott működési engedéllyel rendelkező földgázkereskedő (a továbbiakban: „Eladó”)~~

másrészről

Név: _____
Székhelye: _____
Számházi cím: _____
Cégjegyzékszám: - _____
Adószám: - _____
Bankszámlaszám: - _____
Képviselője: - _____

~~mint földgáz felhasználó (a továbbiakban: „Vevő”)~~

~~(az Eladó és a Vevő a továbbiakban együttesen: a „Felek”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:~~

- ~~1. A jelen Határozott Idejű Földgáz kereskedelmi Szerződés (a továbbiakban: „Egyedi Szerződés”) tárgya földgáz adásvétele a Vevő alább meghatározott felhasználási helye(i) vonatkozásában. Jelen Egyedi Szerződés alapján az Eladó kötelezettséget vállal a Vevő által jelen Egyedi Szerződésben megrendelt földgáz mennyiség leszállítására. A Vevő~~

~~kötelezettséget vállal a lekötött és leszállított földgáz átvételére és ellenértékének megfizetésére.~~

~~2. A Vevő megbízása alapján eljárva az Eladó a földgázelosztó engedélyesnél nyilvántartott vásárolt kapacitás mértékéig és terhére a földgáz felhasználási helyre történő szállítását és szükség szerinti tárolását megbízottként az illetékes földgáztárolói, szállítási, rendszerüzemeltetői, illetve földgázelosztói engedéllyel a Vevő nevében megkötött megállapodások útján intézi. Az ellátást az Eladó a Vevő által tájékoztató jelleggel adott kapacitásnyilatkozat és a földgázelosztó által adott, a Felekre irányadó adott kapacitásnyilatkozat alapján biztosítja. A Vevő ezen szerződések megkötésére és a szerződések teljesítésére ezúton bizza meg az Eladót.~~

~~3. Az Egyedi Szerződésben foglalt jogviszonnyal kapcsolatos főbb adatok és feltételek:~~

KAPCSOLATTARTÓ SZEMÉLYEK	
Eladó részéről:	-
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Vevő részéről:	-
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK	
Eladó részéről:	-
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Vevő részéről:	-
Név:	-
Cím:	-
E-mail:	-
Telefon:	-

Fax:	-
NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK	
Eladó részéről	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
Vevő részéről:	
Név:	
Cím:	
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	
SZÁLLÍTÁSI IDŐSZAK	
Kezdete:	
Vége:	
SZERZŐDÉSES MENNYISÉG	
MWh/szerződéses időszak:	
GJ/szerződéses időszak	
Elosztórendszeri kapacitás lekötés mértéke	A fogyasztási helyeknél jelölve.
FELHASZNÁLÁSI HELY MEGHATÁROZÁSA	
Cím:	- -
POD:	
Elosztói Engedélyes:	-
Elosztórendszeri kapacitás — lekötés (kWh/h):	
Fix RHD díj (Ft/hó):	
Forgalomarányos — RHD díj (HUF/kWh):	
SZERZŐDÉSES ÁR	
Energiadíj — egységára (HUF/kWh):	-
Fix RHD díj (Ft/hó):	A fogyasztási helyeknél jelölve.

Forgalmarányos — RHD díj (HUF/kWh):	A fogyasztási helyeknél jelölve.
TOLERANCIA SÁV	
Többletfogyasztás esetén %:	
Alulfogyasztás esetén %:	
FIZETÉSI FELTÉTELEK:	
Bázis Árfolyam	
Földgáz — ár — és forg.arányos — RHD számla:	
Fix RHD számla:	
A szerződéses ár megfizetésére vonatkozó további rendelkezéseket az ÁSZF tartalmazza.	

4. A fenti rendszerhasználati díjak meghatározása a szerződéskötéskor hatályos, Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által határozattal megállapított egységárak, valamint a kapacitás adatok alapján történik. A földgáz ár nem tartalmazza az ÁFA-t (általános forgalmi adót) és a 2016. évi LXVIII. törvény által meghatározott jövedéki adót, az MSZKSZ tagdíjat, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket („Egyéb Költségek”). Az Egyéb Költségeket az Eladó az ÁSZF rendelkezései szerint számlázza tovább a Vevő részére, aki köteles azokat hiánytalanul megfizetni.

A 3. pont szerinti szerződéses ár nem tartalmazza továbbá az Üzletszabályzatban megjelölt EKR Díjat, melyre vonatkozóan az Üzletszabályzat III.1.5.1. pontjának utolsó bekezdésében írtak irányadók. / VAGY / A 3. pont szerinti szerződéses ár tartalmazza az Üzletszabályzat III.1.5.1. pontjának utolsó bekezdésében írtak alapján számított EKR Díjat.

5. A 3. pontban meghatározott Tolerancia Sávától eltérő földgáz fogyasztás esetén a Mennyiségi Eltérés összege tekintetében Felek az ÁSZF-ben meghatározottak szerint számolnak el. Jelen Egyedi Szerződés 1. számú Melléklete tartalmazza a Vevő által az Egyedi Szerződés futamideje alatt az Eladótól igénybe venni kívánt földgáz mennyiség és teljesítmény részletes adatait.

6. A Vevő kijelenti és szavatolja, hogy nem minősül ajánlatkérőnek a Kbt. alapján, vagy ha ajánlatkérőnek minősül, akkor jelen Egyedi Szerződés megkötésére nem kell alkalmazni a Kbt. rendelkezéseit.

7. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával megbízza az Eladót, hogy a kereskedőváltással kapcsolatban a GET 31/A C. §-ban foglaltak szerint nevében és érdekében korábbi földgázkereskedője és az érintett rendszerüzemeltető engedélyes(ek) előtt eljárjon.

- ~~8. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy Szezonális Felhasználónak minősül /nem minősül Szezonális Felhasználónak. E tekintetben a Felek rögzítik, hogy azon Felhasználó minősül Szezonális Felhasználónak, amely a gázéven belül az április 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakra (a továbbiakban: „Nem Téli Fogyasztási Időszak”) vonatkozóan megállapított rendszerhasználattal összefüggő díjat köteles megfizetni és a Nem Téli Fogyasztási Időszakra lekötött kapacitás (a továbbiakban: „Szezonális Kapacitás”) igénybevételére jogosult.~~
- ~~9. Amennyiben Vevő az Egyedi Szerződés megkötésekor úgy nyilatkozik, hogy Szezonális Felhasználónak minősül, abban az esetben a Kereskedő a Szezonális Kapacitás igénybevételére való jogosultságot nem vizsgálja, az ehhez kapcsolódó felelősség kizárólag a Vevőt terheli. Kereskedőváltás esetén a Kereskedő a gázéven belüli Szezonális Kapacitás mértékét köteles az új földgázkereskedőnek megadni. Abban az esetben ha a Vevő a Szezonális Kapacitás igénybevételére nem volt jogosult, vagy amennyiben a Vevő által Nem Téli Fogyasztási Időszakon túli hónapokban is sor kerül a Nem Téli Fogyasztási Időszakra vonatkozó kapacitás igénybevételére, akkor a túlvételezés kapcsán a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet (a továbbiakban: „Áralkalmazási rendelet”) szerint fizetendő többletdíjat és pótdíjat a Kereskedő jogosult továbbszámolni a Vevő részére. A jelen pontban nem szabályozottakra a hatályos magyar jogszabályokban, így különösen az Áralkalmazási rendelet vonatkozó részeiben foglaltak az irányadók.~~
- ~~10. Az Eladó átvállalja a fogyasztás tervezését a Vevő a földgázfogyasztásával összefüggő tervezési, adatszolgáltatási tevékenységre.~~
- ~~11. Felek a jelen Egyedi Szerződéssel kapcsolatban felmerülő vitás kérdések egymás közötti békés rendezésére törekednek. Ennek sikertelensége esetére bármely vita elbírálására, amely a szerződésből vagy azzal összefüggésben, így különösen annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek az állami bírósági utat/ Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbírószágot (Kereskedelmi Választottbírószágot Budapest) választják, mely esetben a Felek alávetik magukat Választottbírószágot kizárólagos és végleges döntésének azzal, hogy a Választottbírószágot a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el, az eljáró választottbírók száma három és az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni. A jogvita eldöntésére alkalmazandó anyagi jog a magyar jog, ide nem értve a nemzetközi magánjog szabályait.~~
- ~~12. Az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal által jóváhagyott, mindenkor hatályos üzletszabályzata (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”), és különösen annak III. részében meghatározott általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”). Az Üzletszabályzat és az ÁSZF rendelkezései a jelen Egyedi Szerződésben szabályozott jogviszonyban a Felekre nézve kötelező érvényűek. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy az aktuálisan hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja, és tudomásul veszi a mindenkor hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseinek jelen jogviszonyra történő alkalmazását. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a jelen Egyedi Szerződés és az Eladó Üzletszabályzatának valamely rendelkezése egymástól eltér, úgy az adott kérdésben az Egyedi Szerződés rendelkezései irányadók.~~

- ~~13. A Felek megállapodnak, hogy a Vevő biztosítja az Eladó részére az Üzletszabályzat III.1.12.4. pontja szerinti Utolsó Ajánlattétel Jogát. Ennek keretében amennyiben a Vevő a földgázellátását más kereskedő közreműködésével kívánja biztosítani, úgy az általa a kereskedőktől kapott ajánlatok közül a legkedvezőbbnek tartott ajánlatot köteles az Eladóval teljes tartalmában az ajánlat kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül írásban, postai úton közölni, és az Eladót felhívni ajánlattételre. A Vevő jelen pontban írt kötelezettségének teljesítése során köteles minden szükséges intézkedés megtenni annak érdekében, hogy a többi kereskedő ajánlatát az Eladó jogszerűen megismerhesse, így köteles a többi kereskedő figyelmét felhívni az öt kötelező és az Eladót illető Utolsó Ajánlattételi Jogra. Amennyiben az Eladó a Vevő által legkedvezőbbnek ítélt ajánlat igazolható kézhezvételét követő öt (5) munkanapon belül úgy nyilatkozik, hogy a közölt ajánlatot, annak összes feltételével együtt elfogadja és vállalja az azonos feltételekkel történő szállítást, az új Egyedi Szerződés az ajánlat szerinti feltételekkel létrejön. Amennyiben az Eladó a Vevő által közölt ajánlatban foglaltakat nem vállalja, vagy a Vevő felhívására a kézhezvételt követő öt (5) munkanapon belül nem válaszol, a Vevő az ajánlattevő féllel jogosult az adásvételi szerződést megkötni. Amennyiben a Vevő az Utolsó Ajánlattételi Joggal kapcsolatban öt terhelő kötelezettségeket megszegi, úgy kötbér fizetésére köteles. A kötbér mértéke az Egyedi Szerződés lejáratát megelőző naptári év amennyiben az Egyedi Szerződés egy évnél rövidebb időre szól, úgy az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt a Vevő által átvett földgáz mennyiség 30% ának és a Szerződéses Ár 1,3 szeresének szorzata.~~
14. Jelen Egyedi Szerződés a Felek képviselői által történő aláírással jön létre, és az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és feltételek mellett szűnik meg, illetve szüntethető meg.
15. A jelen Egyedi Szerződésben külön nem definiált fogalmak a hatályos jogszabályokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, valamint az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.
16. A jelen Egyedi Szerződésben nem szabályozott – így különösen a szerződésszegés eseteire, jogkövetkezményeire, az adatvédelmi és adatkezelési rendelkezésekre, valamint a Felek jogállására, szavatossági nyilatkozataira vonatkozó – kérdésekben az Üzletszabályzat, annak 5. számú függelékeként esatolt Adatkezelési Tájékoztató, illetőleg az ÁSZF szabályai kötelezően alkalmazandók.
17. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy az Üzletszabályzat egyes pontjai, így különösen a III.1.5.1., III.1.5.2., III.1.5.3., III.1.11.6., és III.1.12.8. pontok eltérhetnek a tipikus szerződéses gyakorlattól. A Vevő jelen Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az Eladó tájékoztatását tudomásul vette, az Üzletszabályzat fent hivatkozott feltételeit kifejezetten elfogadja.

A jelen Egyedi Szerződést, és annak 1. sz. Mellékletét a Felek arra jogosult képviselői, mint akaratukkal mindenben egyezőt alábbi napon jóváhagyólag írták alá:

Kelt: Budapest,

ALTEO Energiakereskedő Zrt.

Képv: Chikán Attila László, Kis Gergely

1. sz. Melléklet

Szerződött mennyiségek a szállítási időszakra

	Mennyiség (m ³)	Szerződött Éves Mennyiség Százaléka
Szerződött Éves Mennyiség		
Minimum Éves Mennyiség		
Maximum Éves Mennyiség		

Gázátadó:	
Elosztói névleges összkapacitás kategória:	

5. számú melléklet**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ****1. A tájékoztató célja**

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse ALTEO Energiakereskedő Zrt.-hez (székhely:1033 Budapest, Kórház utca 6-12.; Cégijegyzékszám: 01-10-047253; adószám: 23720448-2-41; a továbbiakban „Társaság” vagy „Adatkezelő”) beérkezett és csatolt dokumentumok, úgy mint:

- cégs adatok
- kapcsolattartók,
- felhasználási hely adatok,
- meghatalmazások,
- szerződések,

tekintetében alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, valamint a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet magára nézve kötelező erejűnek tekint.

A Társaság jelen tájékoztatóval tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, továbbiakban „GDPR”) és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”) 16.§-a szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

2.1. Értelmező rendelkezések

~~1. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.~~

~~2.1. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.~~

~~3.1. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.~~

~~4.1. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.. Jelen Szabályzat szóhasználatában Adatkezelő alatt maga a Társaság értendő.~~

~~5.1. adatgazda (adat tulajdonosa, üzleti felelőse): azért felel, hogy a hozzárendelt (általa felügyelt) adatok betöltsék az értékteremtő folyamatban játszott szerepüket. Továbbá azért, hogy mindez hatékonyan (ráfordítások megtérülésének szem előtt tartása mindenkor, fejlesztések által újabb lehetőségek kiaknázása stb.) és biztonságosan (bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás biztosítása; hatásos és hatékony védelem igénylése/jóváhagyása) történjen. A hozzáférés kezelés tekintetében feladata és felelőssége az általa tulajdonolt adatok hozzáférési szabályainak megállapítása (pl. Szerepkörök definiálása), valamint a területét érintő jogosultságbeli változások (igénylések, visszavonások stb.) jóváhagyása.~~

~~6.1. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.~~

~~7.1. bizalmasság (titkosság): az adatnak az a jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére hozzáférhető, mindenki más számára nem. A titkosság elvesztése a felfedés, mely esetén a bizalmas információ az arra jogosulatlanok számára is ismertté, hozzáférhetővé válik.~~

~~8.1. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a büncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a büncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.~~

~~9.1. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.~~

~~10.1. felhasználó: az a személy, vagy szervezet, aki, amely egy, vagy több informatikai rendszert használ feladatai ellátásához.~~

~~11.1. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.~~

~~12.1. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.~~

~~13.1. információbiztonság (informatikai biztonság): az információs (informatikai) rendszer olyan az Érintett számára kielégítő mértékű állapota, amelyben annak védelme az informatikai rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint a rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos.~~

~~14.1. jogosultság: a jogosultság jog az adatkezelésre, információkezelésre, illetve különböző rendszerek, programok, eszközök használatára.~~

~~15.1. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.~~

~~16.1. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.~~

2. Adatkezelés célja

23.1 Az Adatkezelés célja

- Előminősítés (kockázatkezelés)
- Felhasználói szerződések megkötése
- Meghatalmazás esetén felhasználók szerződésének felmondása
- GET alapján kereskedőváltás intézése
- Szerződött partnerek részére ajánlatadás
- Panaszkezelés

Amennyiben az online szolgáltatási portál alkalmazásra kerül az adatkezelés célja az alábbiakkal kiegészül:

- Online szolgáltatási portál használatának biztosítása
- Online ügyintézés

23.2 Az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott, megadott, 6. pont szerinti személyes adatokat a 23.1. pontban írt céltól eltérő célra nem használja fel. A személyes adatok harmadik személynek vagy a bíróság, illetve egyéb hatóságok számára történő kiadása – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az erre vonatkozó bírósági, hatósági határozat alapján, vagy a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása alapján lehetséges. Nem minősülnek illetéktelen harmadik személynek az ALTEO-csoport tagjai (az ALTEO és annak mindenkori, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (2) bekezdésének 2. pontja szerinti leányvállalatai. Az ALTEO-csoport tagjainak felsorolását [82](https://alteo.hu/az-</u></p></div><div data-bbox=)

~~alteo/szervezet/cegcsoport-struktura/ oldalon lehet elérni.—Az ALTEO csoport tagjainak felsorolását jelen tájékoztató 1. számú melléklete tartalmazza.~~

3. Az Adatkezelés jogalapja, az Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése és a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Az előminősítés, szerződéskötés, szerződés teljesítés, panaszkezelés, kereskedőváltás és felmondás érdekében bekért dokumentumok, és az azokon szereplő személyes adatok kezelése az Adatkezelő azon jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek, hogy Adatkezelő mint Megbízó meggyőződhessen arról, hogy leendő felhasználója megfelelően a belső kockázatkezelési szabályzatában előírtaknak, továbbá biztosíthassa a szerződésben rögzített szolgáltatási kötelezettségét.

~~A szükséges dokumentumok, adatok rendelkezésre bocsátása a szerződéskötés előfeltétele. A felhasználó a szerződéskötés megkötése érdekében köteles az Adatkezelő által bekért dokumentumokat, adatokat Adatkezelő rendelkezésére bocsátani. Az adatszolgáltatás megtagadása vagy határidőn túli teljesítése esetén Adatkezelő a szerződéskötéstől még az egyéb feltételek teljesítése esetén is elállhat.~~

~~Adatkezelő a bekért dokumentumokat, adatokat a szerződés létrejötte esetén, annak hatálya alatt is meg kívánja őrizni esetleges későbbi ellenőrzés szerződés teljesítés, panaszkezelés céljából — szerződéskötés esetén tehát a megadott adatok kezelésének jogalapja maga a Szerződés.~~

4. Az Adatkezelés időtartama

A Társaság a személyes adatokat kizárólag a 23.1. pont szerinti cél eléréséhez szükséges legrövidebb ideig, de legkésőbb a jogszabály által meghatározott időtartam lejártáig, ilyen rendelkezés hiányában a személyes adatok Adatkezelő rendelkezésére bocsátásától számított egy (1) évig kezeli. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait mindaddig kezelheti, amíg az adatkezelés célja fennáll (Szerződés lejáratát, illetve az elszámolás elévülését követően). Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését megszünteti, amennyiben a Felhasználó személyes adatainak törlését az Infotv. 14.§ e) pontja alapján vagy a GDPR 17. cikkben foglaltak szerint kérte.

5. A kezelt személyes adatok köre

Adatok köre	kezelt személyes adatok megnevezése
Előminősítéshez szükséges dokumentumok	Érintett által megküldött dokumentumok, az ezekből megismerhető személyes adatok (pl.: kapcsolattartók adatai, név telefonszám, e-mail cím, cégképviselőre jogosultak személyes adatai: név, lakcím, születési hely idő)
<u>Amennyiben az online szolgáltatási portál alkalmazásra kerül kiegészül a regisztrációs adatok kezelésével</u>	<u>e-mail cím, telefonszám, jelszó</u>
Kapcsolattartási adatok	e-mail cím, telefonszám, név
Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok	cégadatok, cégképviselő adatai, fogyasztási adatok, meghatalmazás adatai
Panaszkezelési adatok	név, szerződésszám, panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, a panasz részletes leírása

6. Az Adatkezelés elvei

- 67.1** Személyes adatot kizárólag a **23.** pontban meghatározott célból, a tisztesség és törvényesség követelményének megfelelően lehet rögzíteni és kezelni.
- 67.2** Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 67.3** Az adatkezelésnek a 3. pontban meghatározottakkal arányban kell állnia.
- 67.4** A Társaság vállalja, hogy a birtokába jutott és általa kezelt személyes adatokat az Infotv., a GDPR, valamint a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelési irányelvek maximális figyelembevételével kezeli, azt a jelen tájékoztatóban meghatározott Adatkezelőn kívül a jelen tájékoztatóban meg nem jelölt vagy illetéktelen harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- 67.5** A Társaság csak kivételes esetben – bírósági, hatósági határozat vagy törvényi rendelkezés alapján - teszi hozzáférhetővé a Felhasználó személyes adatait harmadik személyek számára.

67.6 A Társaság kötelezi magát, hogy a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontban meghatározottaknak megfelelően gondoskodik az adatok integritásáról és bizalmas jellegéről továbbá a GDPR 32. cikkben foglaltak szerint gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ennek érdekében, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védelmét, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

7. Rendelkezés személyes adatokról

78.1 A Felhasználó a személyes adatainak kezeléséről a Társaságtól bármikor írásban, a Társaság címére megküldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az compliance@alteo.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A postai úton levél formájában megküldött tájékoztatás igényt a Társaság csak akkor tekinti hitelesnek, ha abból az érintett Felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatási igény esetén a megkeresés csak akkor tekinthető hitelesnek, ha arra a pályázat benyújtása során használt e-mail címről kerül sor.

78.2 Megkeresés esetén a Társaság a megkeresés kézhezvételétől számított legfeljebb huszonöt (25) napon belül köteles megadni az Érintettnek a szükséges tájékoztatást.

78.3 A tájékoztatás ingyenes. Az érintett tájékoztatása kizárólag az Infotv. 19. §-ban meghatározott esetekben tagadható meg.

78.4 Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, vagy az Érintett valamely személyes adatának helyesbítését kéri, akkor a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, amennyiben az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő huszonöt (25) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Társaság az Adatkezelés során az ügyfélszolgálati feladatok ellátására adatfeldolgozót vesz igénybe: ALTEO Energiaszolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Kórház utca 6-12. cégjegyzékszám: Cg.01-10-045985; adószám: 14292615-2-41; a továbbiakban: „ALTEO“).

~~A Társaság a személyes adatokat a mindenkor 1. számú melléklet szerinti kapesolt vállalkozása részére továbbíthatja, amennyiben az adott felhasználóval valamely 1. számú mellékletben feltüntetett társaságnál felmerül a szerződéskötés lehetősége. Ez esetben többes adatkezelés valósul meg. Amennyiben a Felhasználó a Társaság valamely 1. számú mellékletben feltüntetett kapesolt vállalkozása általi Adatkezelésével kapcsolatosan igényt kíván érvényesíteni, a Társaság kötelezettséget vállal az igénynek az adott kapesolt vállalkozásához történő továbbítására.~~

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

- 11.1 A Felhasználó személyes adatának kezelése ellen a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben tiltakozhat. Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Felhasználót írásban tájékoztatja. A tájékoztatás kézhezvételétől vagy annak elmaradása esetén az Érintettnek harminc (30) napon belül van keresetindítási joga az illetékes bíróság előtt.
- 11.2 A Felhasználó jogai érvényesítése érdekében – a fentiekén túl - az Infotv., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett választása szerint az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 11.3 A Felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (elérhetőség: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.).
- 11.4 Adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Társaság munkatársai az compliance@alteo.hu e-mail címen kereshetők meg.

Értelmező rendelkezések

1. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
2. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió

kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

3. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.. Jelen Szabályzat szóhasználatában Adatkezelő alatt maga a Társaság értendő.
5. adatgazda (adat tulajdonosa, üzleti felelőse): azért felel, hogy a hozzárendelt (általa felügyelt) adatok betöltsék az értékteremtő folyamatban játszott szerepüket. Továbbá azért, hogy mindez hatékonyan (ráfordítások megtérülésének szem előtt tartása mindenkor, fejlesztések által újabb lehetőségek kiaknázása stb.) és biztonságosan (bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás biztosítása; hatásos és hatékony védelem igénylése/jóváhagyása) történjen. A hozzáférés-kezelés tekintetében feladata és felelőssége az általa tulajdonolt adatok hozzáférési szabályainak megállapítása (pl. Szerepkörök definiálása), valamint a területét érintő jogosultságbeli változások (igénylések, visszavonások stb.) jóváhagyása.
6. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
7. bizalmasság (titkosság): az adatnak az a jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére hozzáférhető, mindenki más számára nem. A titkosság elvesztése a felfedés, mely esetén a bizalmas információ az arra jogosulatlanok számára is ismertté, hozzáférhetővé válik.
8. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.
9. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

10. felhasználó: az a személy, vagy szervezet, aki, amely egy, vagy több informatikai rendszert használ feladatai ellátásához.
11. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
12. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
13. információbiztonság (informatikai biztonság): az információs (informatikai) rendszer olyan - az Érintett számára kielégítő mértékű - állapota, amelyben annak védelme az informatikai rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint a rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos.
14. jogosultság: a jogosultság jog az adatkezelésre, információkezelésre, illetve különböző rendszerek, programok, eszközök használatára.
15. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
16. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.

1. számú melléklet:

Az ALTEO csoport tagjai:

Cégnév	Székhely	Cégjegyzékszám
ALTE-A Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg. 01-09-901186
ALTEO-Depónia Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg. 01-09-906261
ALTE-GO Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-998498
Domaszék 2MW Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-278226
ECO-FIRST Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-344381
EURO-GREEN ENERGY Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-921340
e-Wind Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg. 01-09-733622
ALTEO-Therm Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg. 01-09-373242
HIDROGÁZ Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg. 01-09-863661
Kazine-BioEnergy Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-996064
Monsolar Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-291864
Pannon-Szélerómű Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-374969
Sinergy Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-680396
Sinergy Energiakereskedő Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-178667
SUNTEO Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg. 01-09-997687

5. sz. melléklet

Tisza-BioEnergy Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-996062
Tisza-BioTerm Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg.01-09-965041
Tisza-WTP Kft.	3580 Tiszaújváros, Ipartelep 2069/3	Cg.05-09-009864
WINDEO Kft.	1033 Budapest, Kórház utca 6-12.	Cg. 01-09-899444
Energigas Kft.	1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 18.	Cg.01-09-715418