

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse ALTEO Energiakereskedő Zrt.-hez (székhely:1033 Budapest Kórház utca 6-12-.; Cégjegyzékszám: 01-10-047253; adószám: 23720448-4-41; a továbbiakban „Társaság” vagy „Adatkezelő”) beérkezett és csatolt dokumentumok, úgy mint:

- cégeadatok
- kapcsolattartók,
- felhasználási hely adatok,
- meghatalmazások,
- szerződések,

tekintetében alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket, valamint a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet magára nézve kötelező erejűnek tekint.

A Társaság jelen tájékoztatóval tesz eleget az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete, Általános Adatvédelmi Rendelet (General Data Protection Regulation, továbbiakban „GDPR”) és a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”) 16.§-a szerinti előzetes tájékoztatási kötelezettségének.

2. Adatkezelés célja

2.1 Az Adatkezelés célja

- Előminősítés (kockázatkezelés)
- Felhasználói szerződések megkötése
- Meghatalmazás esetén felhasználók szerződésének felmondása
- VET alapján kereskedőváltás intézése
- Szerződött partnerek részére ajánlatadás
- Panaszkezelés

Amennyiben az online szolgáltatási portál alkalmazásra kerül az adatkezelés célja az alábbiakkal kiegészül:

- Online szolgáltatási portál használatának biztosítása
- Online ügyintézés

2.2 Az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott, megadott, 6. pont szerinti személyes adatokat a 3.1. pontban írt céltól eltérő célra nem használja fel. A személyes adatok harmadik személynek vagy a bíróság, illetve egyéb hatóságok számára történő kiadása – jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában - kizárólag az erre vonatkozó bírósági, hatósági határozat alapján, vagy az Érintettelőzetes, kifejezett hozzájárulása alapján lehetséges. Nem minősülnek illetéktelen harmadik személynek az ALTEO-csoport tagjai (az ALTEO és annak mindenkori, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 3. § (2) bekezdésének 2. pontja szerinti leányvállalatai), amelyek részére történő adattovábbításhoz az Érintett a jelen tájékoztató elfogadásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja. Az ALTEO-csoport tagjainak felsorolását <https://alteo.hu/az-alteo/szervezet/cegcsoport-struktura/> oldalon lehet elérni.

3. Az Adatkezelés jogalapja, az Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződés teljesítése és a szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele.
Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

Az előminősítés, szerződéskötés, szerződés teljesítés, panaszkezelés, kereskedőváltás és felmondás érdekében bekért dokumentumok, és az azokon szereplő személyes adatok kezelése az Adatkezelő azon jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek, hogy Adatkezelő mint Megbízó meggyőződhessen arról, hogy leendő felhasználója megfelel-e a belső kockázatkezelési szabályzatában előírtaknak, továbbá biztosíthassa a szerződésben rögzített szolgáltatási kötelezettségét.

4. Az Adatkezelés időtartama

A Társaság a személyes adatokat kizárólag a 2.1. pont szerinti cél eléréséhez szükséges legrövidebb ideig, de legkésőbb a jogszabály által meghatározott időtartam lejártáig, ilyen rendelkezés hiányában a személyes adatok Adatkezelő rendelkezésére bocsátásától számított egy (1) évig kezeli. Az Adatkezelő az Érintett személyes adatait mindaddig kezelheti, amíg az adatkezelés célja fennáll (Szerződés lejáratát, illetve az elszámolás elévülését követően). Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését megszünteti, amennyiben az Érintett személyes adatainak törlését az Infotv. 14.§ e) pontja alapján vagy a GDPR 17. cikkben foglaltak szerint kérte.

5. A kezelt személyes adatok köre

Adatok köre	kezelt személyes adatok megnevezése
Előminősítéshez szükséges dokumentumok	Érintett által megküldött dokumentumok, az ezekből megismerhető személyes adatok (pl.: kapcsolattartók adatai, név telefonszám, e-mail cím, cégképviselőre jogosultak személyes adatai: név, lakcím, születési hely idő)
Amennyiben az online szolgáltatási portál alkalmazásra kerül kiegészül a regisztrációs adatok kezelésével	e-mail cím, telefonszám, jelszó
Kapcsolattartási adatok	e-mail cím, telefonszám, név
Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatok	cégadatok, cégképviselők adatai, fogyasztási adatok, meghatalmazás adatai
Panaszkezelési adatok	név, szerződésszám, panasz előterjesztésének helye, ideje és módja, a panasz részletes leírása

6. Az Adatkezelés elvei

- 6.2. Személyes adatot kizárólag a 2. pontban meghatározott célból, a tisztesség és törvényesség követelményének megfelelően lehet rögzíteni és kezelni.
- 6.3. Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.
- 6.4. Az adatkezelésnek a 3. pontban meghatározottakkal arányban kell állnia.
- 6.5. A Társaság vállalja, hogy a birtokába jutott és általa kezelt személyes adatokat az Infotv., a GDPR, valamint a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelési irányelvek maximális figyelembevételével kezeli, azt a jelen tájékoztatóban meghatározott Adatkezelőn kívül a jelen tájékoztatóban meg nem jelölt vagy illetéktelen harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
- 6.6. A Társaság csak kivételes esetben – bírósági, hatósági határozat vagy törvényi rendelkezés alapján - teszi hozzáférhetővé az Érintett személyes adatait harmadik személyek számára.
- 6.7. A Társaság kötelezi magát, hogy a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontban meghatározottaknak megfelelően gondoskodik az adatok integritásáról és bizalmas jellegéről továbbá a GDPR 32. cikkben foglaltak szerint gondoskodik az adatkezelés biztonságáról. Ennek érdekében, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek biztosítják a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védelmét, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

7. Rendelkezés személyes adatokról

- 7.1. Az Érintett a személyes adatainak kezeléséről a Társaságtól bármikor írásban, a Társaság címére megküldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az compliance@alteo.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A postai úton levél formájában megküldött tájékoztatás igényt a Társaság csak akkor tekinti hitelesnek, ha abból az Érintett egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatási igény esetén a megkeresés csak akkor tekinthető hitelesnek, ha arra a szerződésben megadott e-mail címről kerül sor.
- 7.2. Megkeresés esetén a Társaság a megkeresés kézhezvételétől számított legfeljebb huszonöt (25) napon belül köteles megadni az Érintettnek a szükséges tájékoztatást.
- 7.3. A tájékoztatás ingyenes. Az érintett tájékoztatása kizárólag az Infotv. 19. §-ban meghatározott esetekben tagadható meg.
- 7.4. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, vagy az Érintett valamely személyes adatának helyesbítését kéri, akkor a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti. Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, amennyiben az Érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot Adatkezelés céljára továbbították. Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő huszonöt (25) napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

8. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Társaság az Adatkezelés során az ügyfélszolgálati feladatok ellátására adatfeldolgozót vesz igénybe: ALTEO Energiaszolgáltató Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Kórház utca 6-12.cégjegyzékszám: Cg.01-10-045985; adószám: 14292615-2-41; a továbbiakban: „ALTEO“).

9. Adatkezelési tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

10. Jogérvényesítési lehetőségek

- 10.1. Az Érintett személyes adatainak kezelése ellen a GDPR 21. cikkében meghatározott esetekben érvényesítheti a jogait (tiltakoZH). Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn, de legfeljebb tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Érintettet írásban tájékoztatja. A tájékoztatás kézhezvételétől vagy annak elmaradása esetén az Érintettnek harminc (30) napon belül van keresetindítási joga az illetékes bíróság előtt.
- 10.2. Az Érintettjogai érvényesítése érdekében – a fentiekén túl - az Infotv., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett választása szerint az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- 10.3. Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatos kérdéssel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (elérhetőség: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.).
- 10.4. Adatkezeléssel kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Társaság munkatársai az compliance@altea.hu e-mail címen kereshetők meg.

Értelmező rendelkezések

1. adatfeldolgozás: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.
2. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.
3. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott

keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja. Jelen Szabályzat szóhasználatában Adatkezelő alatt maga a Társaság értendő.

5. adatgazda (adat tulajdonosa, üzleti felelőse): azért felel, hogy a hozzárendelt (általa felügyelt) adatok betöltsék az értékteremtő folyamatban játszott szerepüket. Továbbá azért, hogy mindez hatékonyan (ráfordítások megtérülésének szem előtt tartása mindenkor, fejlesztések által újabb lehetőségek kiaknázása stb.) és biztonságosan (bizalmasság, sértetlenség és rendelkezésre állás biztosítása; hatásos és hatékony védelem igénylése/jóváhagyása) történjen. A hozzáférés-kezelés tekintetében feladata és felelőssége az általa tulajdonolt adatok hozzáférési szabályainak megállapítása (pl. Szerepkörök definiálása), valamint a területét érintő jogosultságbéli változások (igénylések, visszavonások stb.) jóváhagyása.
6. adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
7. bizalmasság (titkosság): az adatnak az a jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére hozzáférhető, mindenki más számára nem. A titkosság elvesztése a felfedés, mely esetén a bizalmas információ az arra jogosulatlanok számára is ismertté, hozzáférhetővé válik.
8. bűnügyi személyes adat: a büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.
9. érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
10. felhasználó: az a személy, vagy szervezet, aki, amely egy, vagy több informatikai rendszert használ feladatai ellátásához.
11. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
12. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.
13. információbiztonság (informatikai biztonság): az információs (informatikai) rendszer olyan - az Érintett számára kielégítő mértékű - állapota, amelyben annak védelme az informatikai rendszerben kezelt adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, valamint a rendszer elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása szempontjából zárt, teljes körű, folytonos és a kockázatokkal arányos.
14. jogosultság: a jogosultság jog az adatkezelésre, információkezelésre, illetve különböző rendszerek, programok, eszközök használatára.
15. különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriáiba tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.
16. személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.